Droit d'annulation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à en indiquer les raisons. Le droit de rétractation ne s’applique pas à la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du client, clairement adaptés à des besoins personnels, qui ne sont pas retournables en raison de leur nature, qui peuvent se détériorer rapidement ou dont la date de péremption est dépassée.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (BSS GmbH, Rudolfstraße 66, 52070 Aachen, Email : mail [at] bogensportshop [dot] eu) de votre décision de vous rétracter du contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication relative à l’exercice de ce droit avant l’expiration du délai.

Effets de la rétractation
Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l’exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d’un mode de livraison plus coûteux que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire explicite ; en tout état de cause, aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d’expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer les biens ou nous les remettre sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours après nous avoir informés de votre rétractation du contrat. Le délai est respecté si vous retournez les biens avant l’expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour des biens sont à votre charge. Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens.